



Código de Ética e Conduta

V3 - 2014

QUAY

Sistemas e Portais

Índice

1 - Introdução.....	02
1.1 - Missão.....	02
1.2 - Visão.....	02
1.3 - Valores.....	03
2 - Código de Ética e Conduta.....	04
3 - Princípios QUAY.....	05
4 - Princípios Gerais.....	06
5 - Relações com Clientes e Fornecedores.....	07
6 - Relações com Sócios.....	08
7 - Relações com Concorrentes.....	09
8 - Relações com o Governo, Órgãos Governamentais e Partidos Políticos.....	10
9 - Relações com Colaboradores.....	11
9.1 - Atividades Conflitantes.....	12
10 - Tecnologias e Propriedade Intelectual.....	14
11 - Meio Ambiente.....	15
12 - Considerações Finais.....	16

1

INTRODUÇÃO

O Código de Ética e Conduta da QUAY tem origem nos seis valores empresariais definidos em 2009, quando olhamos para nosso Horizonte 2014, e contempla os dez princípios estabelecidos pelo Pacto Global da ONU, voltados para a sustentabilidade (em seu sentido mais amplo, envolvendo direitos humanos, direitos do trabalho, proteção ao meio ambiente e combate à corrupção), ao qual a QUAY efetivamente aderiu em 2010.



NÓS APOIAMOS
O PACTO GLOBAL

1.1

Missão

Garantir a excelência na entrega de softwares inteligentes, flexíveis, colaborativos e integrados, que maximizem a geração de valor para os clientes, colaboradores e acionistas.

1.2

Visão

Estar entre as melhores empresas do mercado de software proporcionando a reinvenção de negócios, causando um impacto positivo no mundo e no nosso futuro.

■ Visão 2020 - Pavimentar as estradas da nova sociedade do conhecimento.

1.3 Valores

- Comprometimento com a qualidade em todos os aspectos
- Compromisso com a Ética
- Respeito com o ser humano e com a natureza
- Compreensão e aceitação da diversidade
- Compromisso com a transparência
- Disciplina

2

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Para a QUAY, o **Código de Ética e Conduta** evidencia o propósito da empresa de buscar o constante aperfeiçoamento de seus valores, respeitando a cultura e as necessidades do seu tempo. Ele sintetiza o conjunto de princípios e normas que direcionam a forma como a empresa estabelece a relação com os seus diversos públicos de interesse: dirigentes, colaboradores, clientes, fornecedores, meio ambiente, comunidade e sociedade em geral.

Conciliar crescimento econômico e equidade social é uma diretriz que, para a QUAY, faz parte do negócio e permite intensificar suas ações voltadas a garantir um crescimento sustentável. Só mediante essa prática pode-se contribuir de fato para o desenvolvimento do País, pois a competência na gestão estratégica passa, necessariamente, pelo conhecimento das demandas da sociedade na qual a empresa está inserida.

A Diretoria da QUAY espera que seus colaboradores, clientes, parceiros e demais partes interessadas entendam e renovem seu compromisso com a prática dos princípios e dos valores contidos neste Código de Ética e Conduta.

A Diretoria

3

PRINCÍPIOS QUAY

- Respeitar e proteger os direitos humanos, eliminando a discriminação no ambiente de trabalho;
- Reconhecer que o respeito é essencial para o sucesso do nosso negócio;
- Contratar pessoas sem qualquer preconceito e manter altos padrões de gestão de desempenho;
- Perseguir e promover uma taxa de retenção de clientes de 100%;
- Focar no aumento de eficiência operacional e conseqüente rentabilidade financeira;
- Encorajar tecnologias que não agridam o meio ambiente e promover a responsabilidade ambiental;
- Abolir o trabalho forçado e o trabalho infantil;
- Combater a corrupção em todas as suas formas;
- Crescer através de joint-ventures e aquisições de empresas que possam gerar oportunidades de consolidação das nossas operações e complementar os negócios do nosso portfolio.

A QUAY adota os seguintes princípios como fundamentais e comuns para todos os seus relacionamentos:

- Os colaboradores da QUAY devem sempre agir com integridade no exercício de suas atividades, com o cuidado e diligência que uma pessoa digna costuma empregar em sua vida pessoal, agindo em conformidade com as leis e os padrões éticos da sociedade em que se inserem;
- Todas as pessoas são fundamentalmente livres e têm direito à individualidade, à privacidade e a tratamento digno e justo, sem discriminação de qualquer natureza;
- A conduta da QUAY e de seus colaboradores deve orientar-se pelos valores advindos dos seguintes princípios: valorização da vida, respeito, igualdade, honestidade, lealdade, confiança, cooperação, justiça, transparência, responsabilidade, qualidade, integridade, comprometimento e compromisso com a verdade e com a sustentabilidade;
- A QUAY tem o compromisso de manter uma postura íntegra nos seus relacionamentos e de desenvolver uma liderança ética em toda a empresa, estabelecendo o equilíbrio entre os interesses de todas as partes;
- A QUAY tem o compromisso de contribuir para o desenvolvimento sustentável, para a criação de uma sociedade mais justa e inclusiva, estimulando, difundindo e implementando práticas adequadas no aspecto socioambiental.

RELAÇÕES COM CLIENTES E FORNECEDORES

As relações com clientes e fornecedores incluem atos, operações, negócios ou transações comerciais, bem como as ações posteriores à concretização das operações, realizadas diretamente pela QUAY ou por seus representantes. A conduta nas relações com clientes e fornecedores devem orientar-se por respeito mútuo e honestidade nas negociações.

A QUAY exige de seus fornecedores clareza na caracterização dos produtos e serviços, favorecendo a aquisição que melhor atenda às suas necessidades.

As decisões de contratação de fornecedores, parceiros e prestadores de serviços devem se nortear por critérios objetivos que abranjam todos os aspectos fundamentais da seleção, dentre eles conformidade técnica, desempenho, qualidade, preço e condições de pagamento, prazos, condições de garantia e o que mais for relevante em cada caso.

A QUAY trata todos os projetos considerando total sigilo das informações que recebe de seus clientes.

A QUAY poderá encerrar uma relação de negócio com fornecedores sempre que houver prejuízo de seus interesses ou desconsideração das questões legais, tributárias, socioambientais e de segurança do trabalho, bem como em casos de adoção de trabalho escravo ou infantil, de corrupção e de desrespeito aos direitos humanos.

A QUAY não adota ações que possam denegrir a imagem de seus clientes, fornecedores, parceiros e prestadores de serviços.

A QUAY não efetua pagamentos irregulares e proíbe terminantemente a prática de subornos, propinas e comissões ilícitas com a finalidade de realizar negócios, influenciar decisões em benefício da empresa ou induzir pessoas a conceder permissões indevidas.

6

RELAÇÕES COM SÓCIOS

A QUAY considera justo e importante proporcionar retorno adequado ao investimento dos sócios.

A QUAY gera e mantém seus registros e informações contábeis em rigorosa consistência com a legislação, normas e melhores práticas existentes, permitindo uma base uniforme de avaliação e divulgação de suas operações.

Os colaboradores devem guardar sigilo sobre ato ou fato confidenciais aos quais tenham acesso, salvaguardando interesses da QUAY e de seus sócios, não podendo utilizar essas informações para a obtenção de vantagens para si ou para outros.

RELAÇÕES COM CONCORRENTES

A QUAY é comprometida com as práticas de concorrência justa e tem como princípios orientadores de sua atuação o respeito à liberdade de iniciativa, a livre concorrência, o não-abuso do poder econômico e o respeito à legislação brasileira. A QUAY adota a seguinte postura:

- Obtém informações junto ao mercado de maneira lícita e preserva o sigilo das informações fornecidas pelos concorrentes;
- Conduz seus negócios à luz da ética, adota sempre estratégias competitivas legítimas e rejeita práticas que objetivem excluir concorrentes de forma ilícita;
- Defende que preços e políticas comerciais devem ser estabelecidos de maneira independente, levando-se em conta os custos da empresa, as condições do mercado e a competitividade;
- Não celebra qualquer acordo ou contrato contrário à legislação e aos princípios éticos, mesmo de forma não escrita;
- As relações com concorrentes (envolvendo atos, atitudes e contatos com representantes de organizações que atuam no mesmo setor da empresa) são pautadas no respeito à livre concorrência. É proibido fornecer a concorrentes informações de propriedade da QUAY;
- Não adota ações que possam denegrir a imagem de seus concorrentes, bem como de seus produtos e serviços.

8

RELAÇÕES COM O GOVERNO, ÓRGÃOS GOVERNAMENTAIS E PARTIDOS POLÍTICOS

A QUAY empenha-se em respeitar a autoridade do governo local e em manter um relacionamento franco e construtivo com o governo e seus órgãos.

As informações para órgãos governamentais devem ser exatas e completas, em total consonância com o cumprimento das leis e das normas vigentes.

A QUAY é imparcial quanto a partidos políticos. Dessa forma, a empresa não faz doações financeiras ou apoia qualquer partido, político ou candidato a cargo público.

A QUAY não efetua pagamentos irregulares e proíbe terminantemente a prática de subornos, propinas e comissões ilícitas com a finalidade de realizar negócios, influenciar decisões em benefício da empresa ou induzir pessoas a conceder permissões indevidas.

Quando em processos de recrutamento, seleção e promoção, o candidato deve ser cuidadosamente avaliado quanto aos requisitos exigidos para o cargo, sendo que nenhuma forma de discriminação é tolerável, seja por religião, convicção filosófica ou política, nacionalidade, situação econômica familiar, origem, sexo, cor, etnia, deficiência, idade, estado obstétrico, preferência sexual ou estado civil.

No preenchimento de vagas, a QUAY considera o aproveitamento de pessoal interno uma forma de propiciar oportunidade de crescimento profissional e se compromete a divulgar internamente as vagas existentes, a menos que haja candidato interno já definido.

O colaborador deve conhecer suas responsabilidades, sendo considerada atribuição da empresa e do colaborador a aquisição de conhecimentos, habilidades e atitudes necessários ao bom desempenho de sua função.

Os relacionamentos no trabalho devem orientar-se pela confiança, honestidade, integridade, imparcialidade, respeito mútuo e justiça.

A QUAY não admite preconceitos e discriminações de qualquer natureza (credo religioso, convicção filosófica ou política, nacionalidade, sexo, idade, cor, estado civil, orientação sexual, deficiência, etc).

É terminantemente proibido qualquer tipo de assédio no âmbito da empresa, principalmente os de natureza moral e sexual, envolvendo qualquer conduta verbal ou física de humilhação, coação ou ameaça a colaboradores da QUAY, ou de criação de ambiente profissional hostil que, injustificadamente, interfira no desempenho individual ou afete as condições de trabalho do envolvido.

A QUAY veda a existência de qualquer forma de trabalho infantil, forçado ou compulsório no âmbito da empresa e não se relaciona com empresas que pratiquem trabalho infantil, forçado ou voluntário, sejam fornecedores, prestadores de serviço, clientes ou parceiros.

A QUAY garante a liberdade de associação dos empregados a quaisquer entidades de classe legitimamente constituídas, assim como é reconhecido o efetivo direito à negociação coletiva de trabalho.

A QUAY adota procedimentos que permitem assegurar a prática da justiça na remuneração de seus colaboradores. Para isso, busca com regularidade o equilíbrio e a equivalência salarial, tanto internamente quanto em relação ao mercado.

A QUAY considera que o valor da remuneração interessa exclusivamente ao colaborador, não devendo ser divulgado a terceiros.

A preservação da saúde, da integridade física e dos demais direitos humanos é prioritária em relação aos interesses econômicos. A QUAY proporciona um ambiente e condições de trabalho seguros e saudáveis.

A QUAY respeita a privacidade e confidencialidade das informações pessoais.

9.1 Atividades Conflitantes

- Os colaboradores devem empenhar-se no atendimento aos interesses da QUAY, sendo de propriedade da empresa os resultados de seu trabalho, inclusive e principalmente os de natureza intelectual;
- Os colaboradores têm o dever de lealdade à empresa e de comprometimento com os objetivos, normas e princípios estabelecidos;

- Os interesses privados dos colaboradores não devem interferir nos interesses da QUAY. Nesse sentido, deverão ser evitadas todas e quaisquer relações que apresentem ou pareçam apresentar conflito de interesses entre a QUAY e os seus colaboradores, inclusive conflitos que envolvam seus familiares ou pessoas do seu relacionamento próximo, tanto profissional quanto pessoal;
- Atividades que não concorram com o tempo a ser dedicado à QUAY e não gerem conflito de interesses, não sofrem objeção por parte da empresa;
- A QUAY autoriza e apoia atividades de trabalho voluntário, realizadas por seus colaboradores;
- Os colaboradores não deverão prestar consultoria ou ocupar cargo em organizações que realizem negócios com a empresa, mesmo fora do horário de trabalho, se o cargo que ocupam na empresa lhes confere poder de influenciar transações ou lhes permite acesso a informações que possam representar conflito de interesses;
- São proibidos vínculos societários e comerciais, pessoalmente ou por intermédio de familiares, com parceiros de negócio ou concorrentes da empresa;
- Durante a jornada de trabalho, assuntos de interesse pessoal devem restringir-se ao mínimo indispensável;
- Não é permitido utilizar bens da empresa, como telefones, hardware, software, materiais ou informações, para trabalhos estranhos às atividades desenvolvidas pela QUAY.

TECNOLOGIAS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

- Informações técnicas, comerciais e financeiras de propriedade exclusiva da QUAY não podem ser divulgadas externamente pelo colaborador, mesmo após o término do vínculo empregatício dele com a empresa, a menos que liberadas por áreas ou pessoas autorizadas a fazê-lo;
- Os colaboradores devem zelar pelo sigilo sobre informações relevantes, ato ou fato confidencial a que tenham acesso, não podendo utilizá-los para a obtenção de vantagens para si ou para outrem;
- Invenções, métodos, softwares ou melhorias, resultantes de contribuição específica do colaborador que, para tal, tenha utilizado recursos, dados, meios, materiais, instalações ou equipamentos da empresa serão de propriedade exclusiva da QUAY;
- É terminantemente proibido que as informações da QUAY, que não sejam de domínio público, sejam divulgadas por seus colaboradores, o mesmo se aplicando em relação às informações relativas a seus clientes e fornecedores.

A QUAY busca conciliar suas atividades e sua atuação empresarial com o desenvolvimento sustentável e a preservação do meio ambiente. Todos os colaboradores devem zelar pelo cumprimento dos seguintes princípios:

- Respeitar o meio ambiente e cuidar de sua preservação, dentro e fora da empresa;
- Empenhar-se em melhorar a qualidade da vida humana;
- Valorizar a biodiversidade;
- Evitar esforços que evitem o esgotamento de recursos não-renováveis;
- Contribuir para o desenvolvimento da consciência ambiental.

Este Código de Ética e Conduta é um instrumento essencial de gestão e será atualizado sempre que necessário, contribuindo de forma decisiva para nortear as visões, ações e comportamentos que garantirão a perpetuidade da QUAY.

As diretrizes do Código de Ética e Conduta da QUAY permitem avaliar grande parte das situações e minimizar a subjetividade das interpretações sobre princípios éticos e de conduta, mas não detalham, necessariamente, todas as situações que podem surgir no cotidiano de cada pessoa e de cada relação. Assim, em caso de dúvida na aplicação das diretrizes deste Código em determinada situação, não hesite em entrar em contato quay@quay.com.br

O Código de Ética e Conduta é válido por tempo indeterminado e é distribuído a todos os colaboradores da QUAY, que não poderão alegar, em qualquer hipótese ou sob qualquer argumento, desconhecimento das diretrizes nele constantes.



Outside expertise
to improve user experience.

QUAY

Sistemas e Portais

Avenida Ministro Victor Konder, 200 ▪ Sala 102 ▪ Centro
88301-700 ▪ Itajaí ▪ SC ▪ +55 47 3045-3050 ▪ +55 47 3248-0018

QUAY.COM.BR