

Culture Code

QUAY



Afinal,
o que é **cultura
organizacional?**



Cultura é o pilar principal de toda empresa de sucesso. É um grupo de pessoas se identificando e repetindo **comportamentos, valores e práticas.**

Esta repetição nos **faz amplificar nossas habilidades** e ajuda a aspirarmos sermos melhores.



O nosso Culture Code é genuíno e orgânico, ele não é imposto.

Foi escrito após dezenas de rascunhos e durante 10 anos de QUAY, porque levou em conta a nossa história e as coisas que fazemos naturalmente.



Nosso Culture Code expressa e reflete como nos comportamos e repetimos todos os dias nas nossas interações e nos nossos desafios, entre nossos pares, com nossos clientes e com todos ao nosso redor.



**COMECE ESTA
JORNADA SABENDO
QUEM SOMOS**



Em 2009
tínhamos
um sonho...



Criar uma empresa conectada com as tendências mundiais e que fosse capaz de **oferecer inovação ao mercado**, fosse com consultoria ou com o desenvolvimento de soluções baseadas na web.



Nascemos com o slogan
“**Tecnologia para Inovar**”
e já nos nossos primeiros
passos, levamos aos
nossos clientes o poder
dos **sistemas conectados**,
dos **portais de serviços e
negócios**, da **usabilidade**
e da **criatividade**.

O slogan mudou para **“Software que transforma”** depois de alguns anos, refletindo um momento onde apoiamos nossos clientes em seus canais de autoatendimento e seus processos de negócios, criando sistemas customizados, portais web e aplicativos móveis.



Em 2019, aos 10 anos, notamos que havíamos consolidado uma posição de **empresa especializada em transformar ideias em soluções.**



Emergia ali um novo posicionamento, de trabalhar com as novas tecnologias disruptivas, usando a inovação digital para transformar negócios, sejam startups ou organizações estabelecidas, a alcançar crescimento exponencial e a eficiência operacional.

Em **2020** atualizamos nossas cores e nosso slogan...

QUAY

SOFTWARE *que inova* **AGORA**

**Existimos para
inventar e melhorar,
criar o novo e aperfeiçoar
o que já existe.**

Inovamos desenvolvendo software personalizado de alta qualidade, trabalhando em conjunto com nossos clientes para criar visão estratégica, projetar e implementar produtos digitais para o mundo moderno.





**Acreditamos que com as mais
novas tecnologias podemos
elevar o negócio de nossos
clientes do Brasil aos
melhores patamares
europeus, americanos e
asiáticos**

Ao iniciar o negócio em 2009, os fundadores pensaram nos aspectos mais importantes que representavam a criação da empresa naquele momento.

Receber necessidades e entregar soluções era o principal propósito, o que levou a se pensar em um porto digital.

A palavra que remete a porto/ atracadouro/cais em inglês é **QUAY**. O fato da nossa sede ser em Itajaí-SC, uma das maiores e mais importantes cidades portuárias do Brasil, fortaleceu a escolha da palavra QUAY para nos representar.

O que significa
QUAY



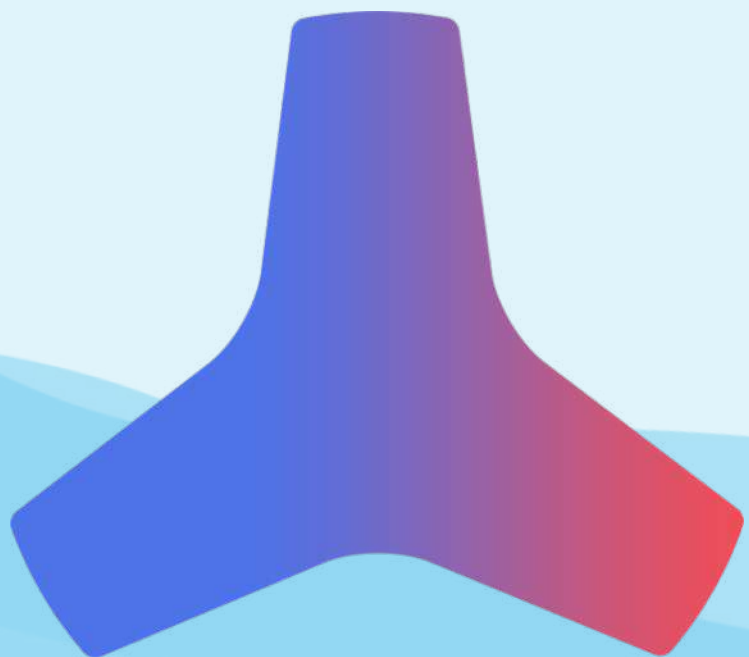
e caso você
esteja interessado,
a pronúncia que
adotamos em
português se fala
assim:

kuei



QUAY

vem acompanhada de
um tetrápode



**Um tetrápode é o
ícone que usamos.**

É um enorme bloco de concreto, concebido para dissipar a energia das ondas incidentes nos quebra-mares, mantendo-se firmes e resistentes nas intempéries, pois ficam "abraçados" uns aos outros.

Para a QUAY, o tetrápode representa, além de solidez e objeto de design, a força da união de uma equipe focada no desenvolvimento de produtos digitais e desafiadores.

NOSSA MISSÃO



Garantir a excelência na entrega de inovação digital, maximizando a geração de valor para clientes, colaboradores e acionistas.

NOSSA VISÃO



Estar entre as
melhores empresas
do mercado de
tecnologia, causando
um impacto positivo
no mundo e no nosso
futuro.

DESCUBRA
O QUE
FAZEMOS



**Transformamos
negócios através
da tecnologia e
do design**

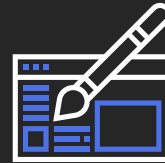




**Estratégia,
Ideação e
Cocriação**



**Arquitetura
da
Informação**



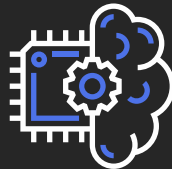
**UI & UX,
Usabilidade
e Design**



**Desenvolvimento
de produtos
digitais**



**Portais e
Aplicativos
móveis**



**Inteligência
Artificial &
Machine Learning**



**Ciência de
Dados &
Power BI**

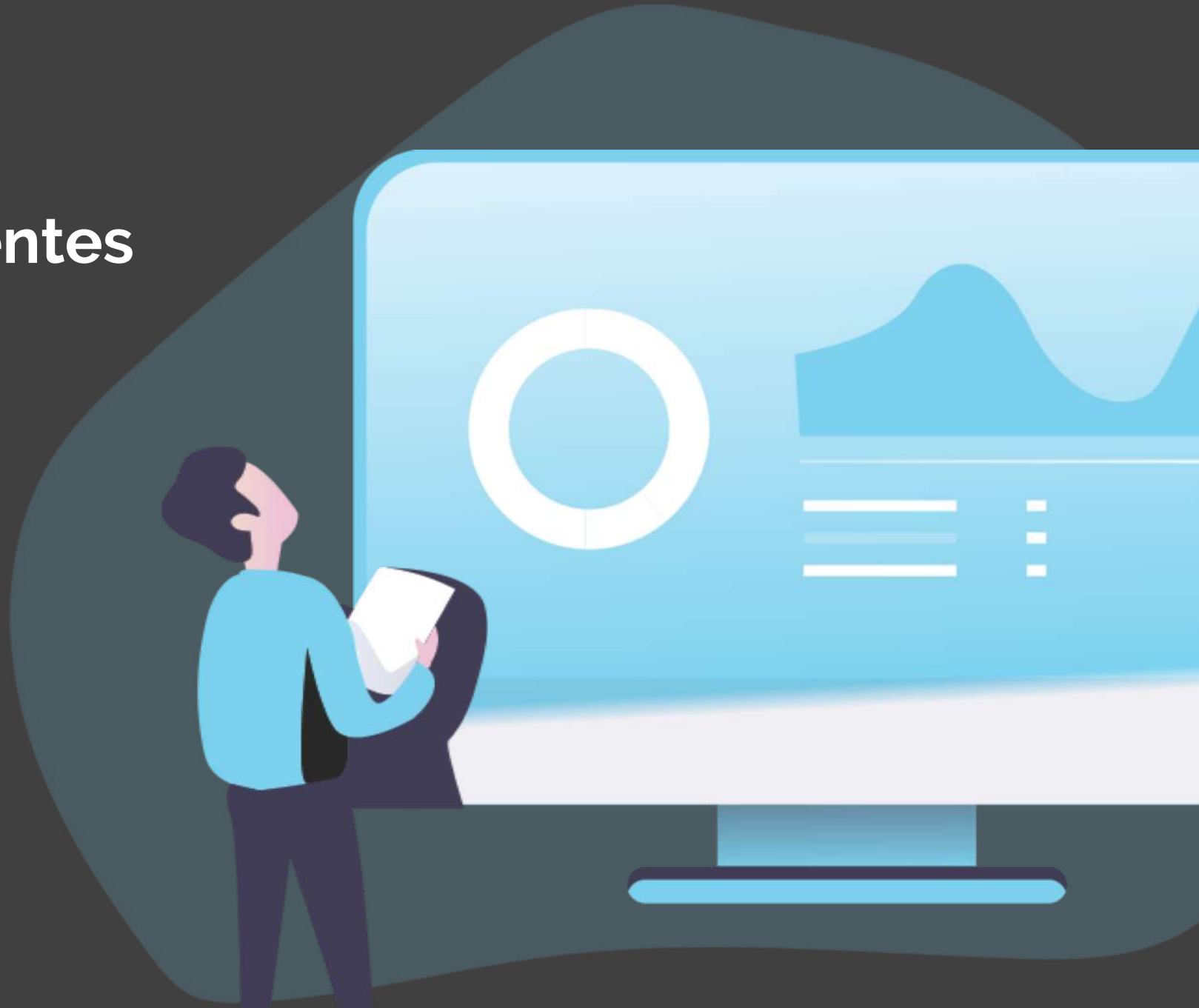


**Blockchain
& Smart
Contracts**

ABRAÇAMOS A
INOVAÇÃO COM
TECNOLOGIAS
AVANÇADAS



Aproveitamos novas possibilidades usando **tecnologias emergentes** para criar soluções personalizadas para o futuro (IA, Machine Learning, Big Data e Blockchain).



Ajudamos empresas a
transformar seus
modelos de negócio
tradicionais, tornando-as
eficientes.



Tomamos melhores
decisões de negócios
com análise e
visualização de dados.



Fortalecemos a
segurança e
transparência com
contratos inteligentes
e tokens.

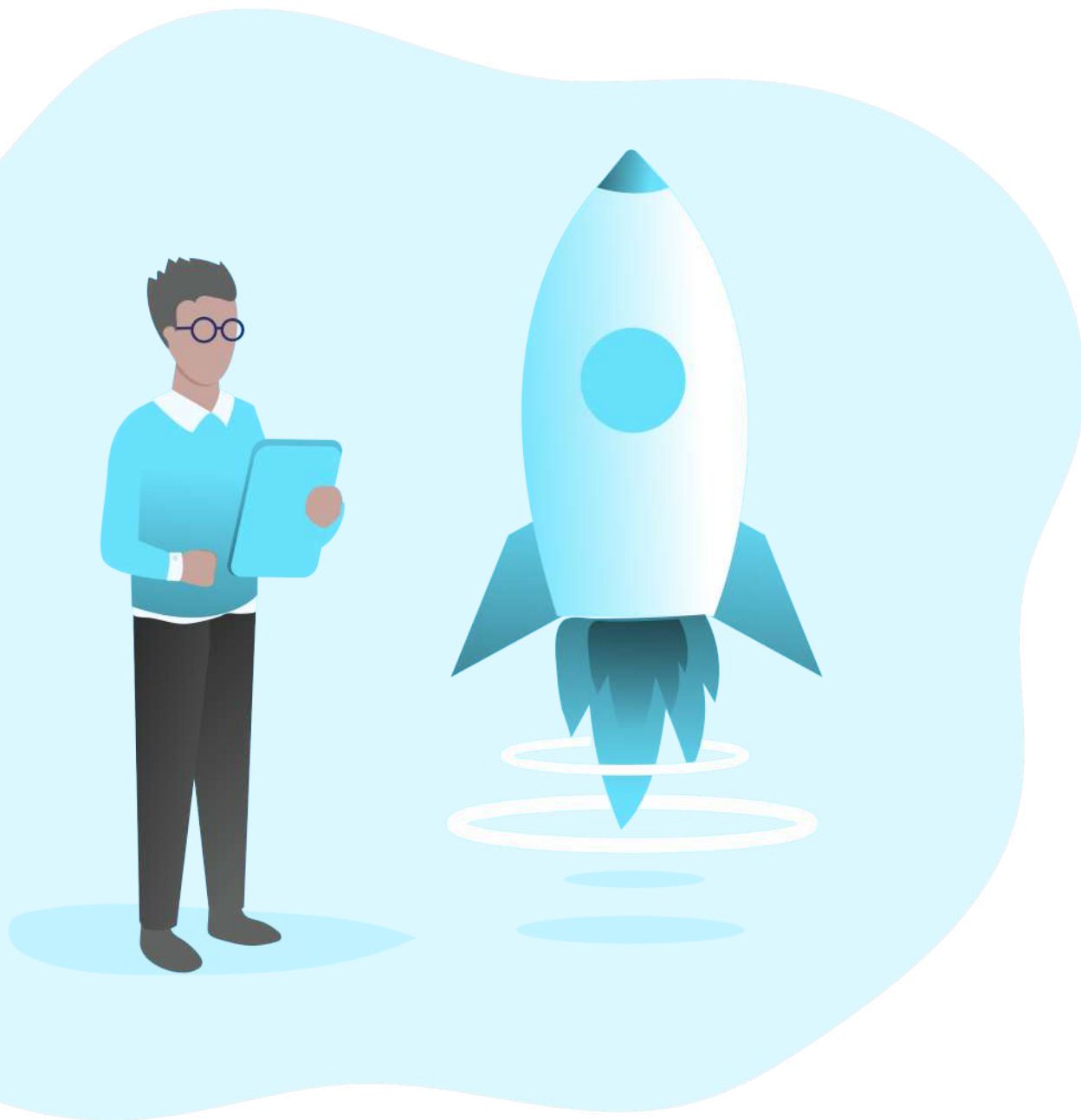


Impulsionamos uma
cultura data-driven
que empodera as
decisões de negócio.



COMPARTILHAMOS
VALORES COMUNS
E ISSO NOS
TORNA UMA
EQUIPE ÚNICA





Ambição

Nosso objetivo é
sermos melhores.
Enfrentamos
constantemente novos
desafios e nos
desenvolvemos.

Responsabilidade

Sabemos que nosso trabalho influencia o trabalho de outras pessoas, por isso **mantemos os compromissos que assumimos.**



Humildade

A humildade nos ajuda a termos consciência de nós mesmos. Baseados nela, construímos relacionamentos autênticos com nossos clientes, somos mais transparentes e inspiramos confiança.





Abertura ao novo

Respeitamos que todos sejam diferentes e possam ter sua própria opinião.

Não temos medo de mudanças.

Espírito de Equipe

Somos uma equipe e operamos como uma -
ouvimos, confiamos e
nos ajudamos
sempre.



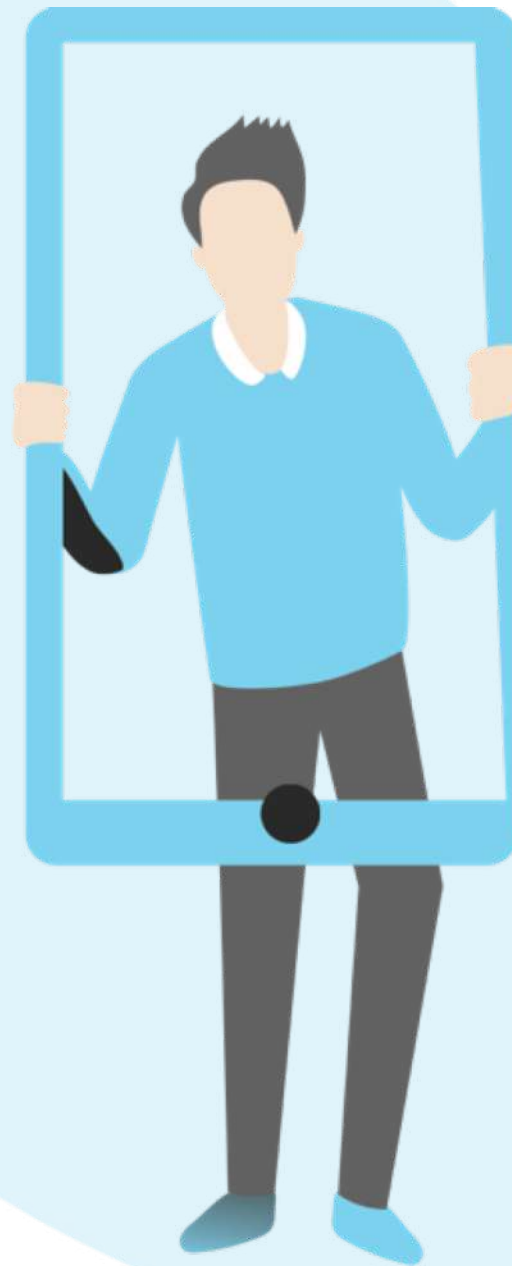


Somos exemplares

Somos apaixonados
pelo que fazemos e
inspiramos as pessoas
ao nosso redor.

Compromisso com a ética e transparência

Agimos com integridade, cuidado e diligência, em conformidade com as leis e os padrões éticos da sociedade.



NOSSA ESTRATÉGIA
DE ATUAÇÃO ESTÁ
BASEADA NO
PACTO GLOBAL
DA ONU



Em 2010 descobrimos que havia no mundo uma receita de **boas práticas para empresas.**

São dez princípios* redigidos pela ONU que mostram como uma empresa deve conduzir seus negócios para a promoção do crescimento sustentável e da cidadania.



* Os dez Princípios universais são derivados da Declaração Universal de Direitos Humanos, da Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, da Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e da Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção.

**A QUAY está comprometida
a seguir esses princípios no
dia a dia de suas operações.**

**Porque isso nos ajuda a esclarecer
para nossa equipe, nossos clientes,
parceiros e à comunidade, como
pensamos e agimos de forma
responsável e sustentável.**

QUEM
TRABALHA NA
QUAY É UM
YAUQ!



O termo YAUQ nasceu quando um dos nossos colaboradores tirou uma selfie na frente das letras que compõem nossa marca.

O reflexo do nosso nome, estampado naquela selfie, nos incentivou a pensar nas pessoas que formam a empresa.

São pessoas que seguem e se espelham nos nossos valores.

São o nosso bem mais valioso e que inovam todos os dias. Nada mais justo serem reconhecidos como **YAUQ's**.

YAUQ!



O QUE
ESPERAMOS
DOS **NOSSOS**
YAUQs

1



Que estejam prontos
para crescer com a
gente - acreditando
que tudo pode ser
alcançado através de
trabalho duro e
criatividade.

O QUE ESPERAMOS DOS **NOSSOS** **YAUQs**

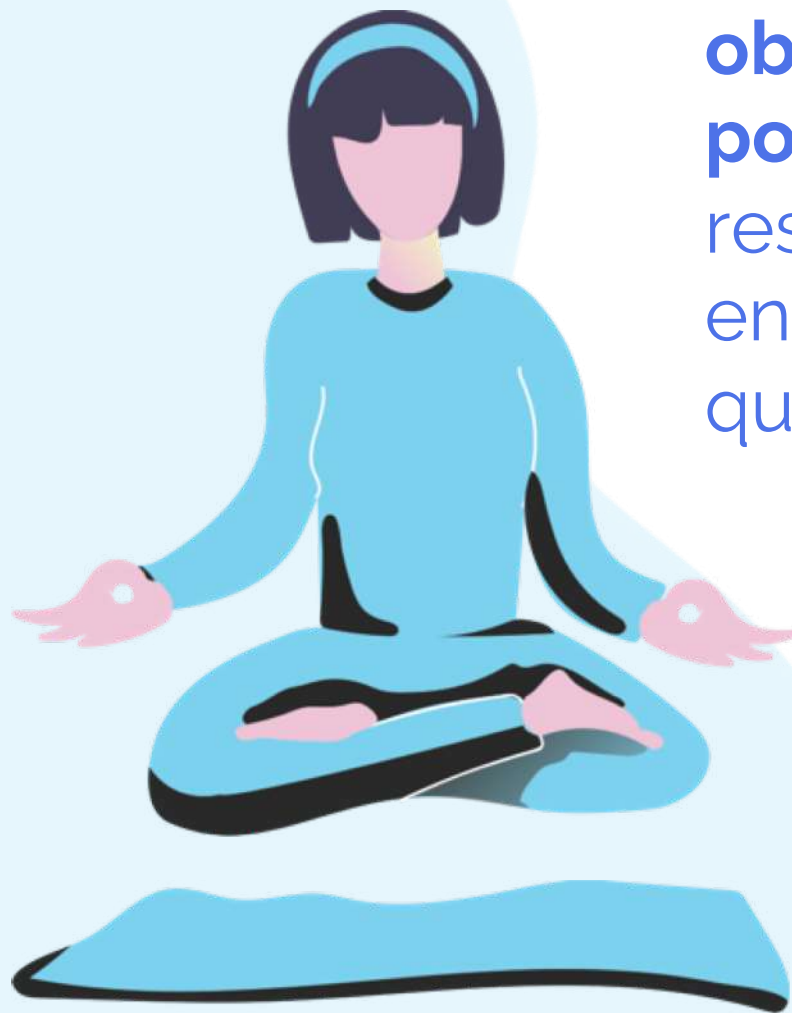
2



Que sejam eternos aprendizes – sendo curiosos sobre como as coisas funcionam e que continuem aprendendo sempre, com os acertos e com os erros.

O QUE ESPERAMOS DOS **NOSSOS** **YAUQs**

3



Que abordem os
obstáculos com
positividade – sendo
resilientes quando
enfrentarem os desafios
que surgem todos os dias.

AGORA QUE VOCÊ
JÁ SABE QUEM SOMOS,
VAMOS LHE CONTAR
**NOSSOS
SEGREDOS**



ACREDITAMOS NAS PESSOAS

As pessoas aqui trabalham em sintonia e confiam umas nas outras. Há um senso de justiça onde todos estão na mesma direção e trabalham juntos para um bem comum. Não temos espaço para egos inflados nem para individualismo. Temos sim, orgulho pelo que fazemos e respeitamos as pessoas.



PONTO DE ACESSO AO **MERCADO**

Nosso programa de estágio em parceria com universidades, desenvolve novos talentos e dá a oportunidade de colocar em prática a teoria, complementando o que a graduação ensina.



NOSSA ROTINA

Temos uma rotina que passa longe da monotonia. Todo dia trabalhamos com novidades e inovação, com clientes de vários segmentos e experiências, por isso temos progresso dentro das equipes e também dentro das nossas carreiras.





NOSSO **EQUILÍBRIO**

Entendemos que todos aqui conquistamos um equilíbrio entre a vida pessoal e profissional.

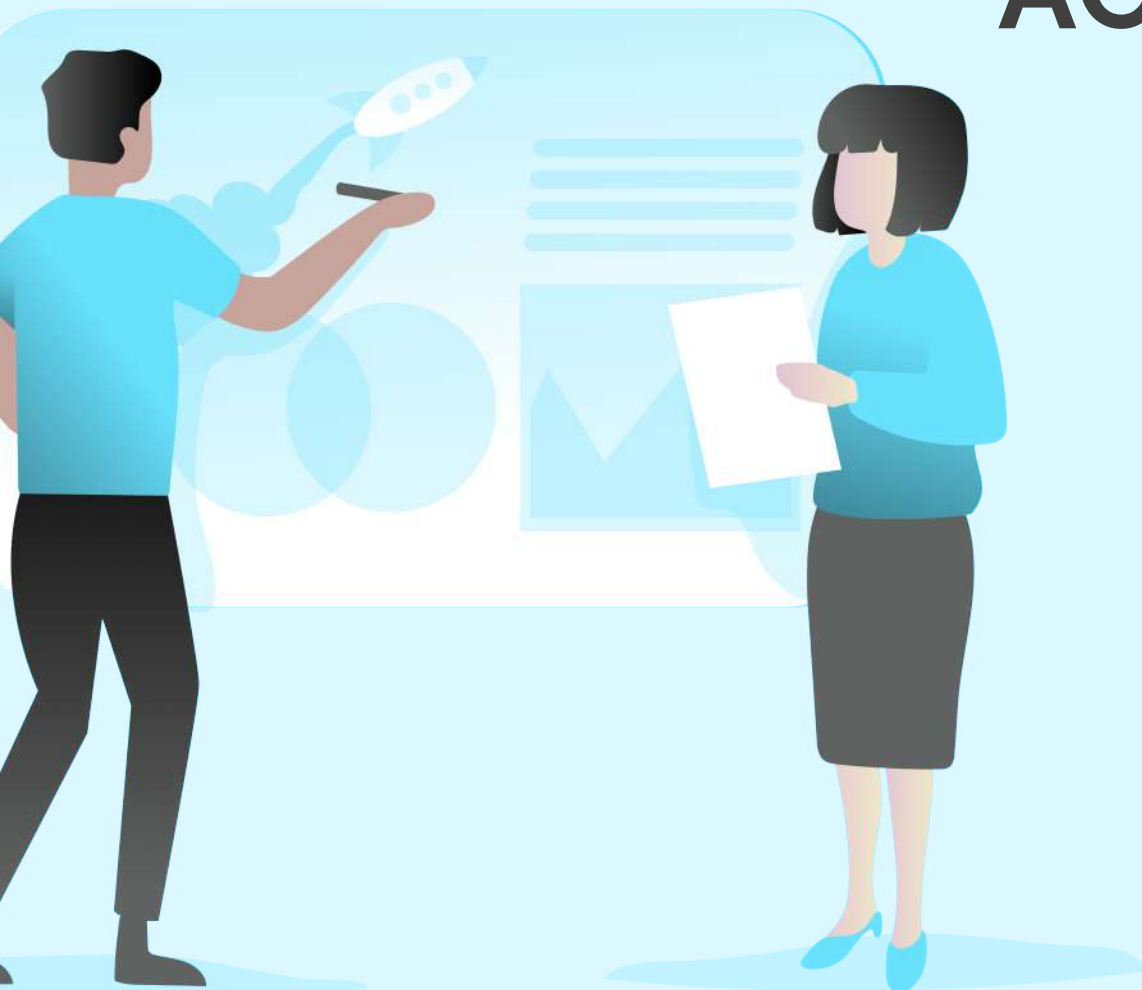
Para isso traçamos metas e objetivos claros e focamos no planejamento, para que todo o trabalho duro na semana seja recompensado com noites bem dormidas e finais de semana sem preocupação. Na QUAY você tem estabilidade, boa remuneração e ótimos benefícios para pensar no futuro.

FEEDBACK ESSENCIAL

Periodicamente temos um encontro onde todos compartilham as conquistas, comunicamos nossos valores, damos feedbacks e ouvimos. As críticas e os elogios, as discussões, lições aprendidas e ideias para evoluir, tudo é ouvido e pensado. Na sequência olhamos o propósito e o significado de tudo, investindo recursos para colocar em prática o que é sustentável.



CIÊNCIA DE DADOS USADA AO NOSSO FAVOR E DOS NOSSOS CLIENTES



Somos guiados por dados, com métricas e dashboards, onde acompanhamos projetos e pessoas. Nutrimos nossas bases com tudo o que pode ser gerado durante nosso trabalho. Depois, conseguimos olhar para o nosso desempenho com clareza e honestidade, tomando as decisões que nos fazem crescer.

CONVERSAMOS COM NOSSOS CLIENTES

Trabalhamos lado a lado com nossos clientes, em um processo constante de cocriação. Operamos com muita transparência e nosso time está sempre focado em priorizar a geração de valor para nossos parceiros.



PRIORIZAMOS A TRANSPARÊNCIA E A SINCERIDADE

Buscamos evitar ruídos de comunicação, por isso o diálogo é nossa maior arma. Sejam em reuniões ou conversas informais, estamos sempre preparados para dar e ouvir feedbacks.



JUNTOS SOMOS **FORTES**

A nossa capacidade coletiva para enfrentar desafios, aproveitar as oportunidades e responder a ameaças é muito maior quando a responsabilidade é compartilhada por todos da equipe.



An illustration on the left side of the slide shows three stylized figures climbing blue ladders. The ladders are of different heights: the tallest is in the center, the medium is on the left, and the shortest is on the right. Each figure is in a different stage of climbing. The background is a light blue shape with a white cloud in the center. The overall theme is career growth and development.

PLANO DE CARREIRA

Damos oportunidade de desenvolvimento através do plano de carreira, que acontece como uma via de mão dupla: mostramos o caminho e esperamos que você trilhe este caminho, assim você se torna um agente transformador do seu desenvolvimento profissional e pessoal.

**Quando falamos que
sempre trabalhamos
juntos com nossos
clientes é a mais pura
verdade.**

Não importa em que área
você trabalha, se você foi
escalado para aquele
projeto, vai participar
desde a concepção até a
entrega.

**Você terá contato direto
com nossos clientes e
será responsável pelo
sucesso do produto.**



Você deve estar
pensando:

***"Uau!
isso é muita
responsabilidade."
"***



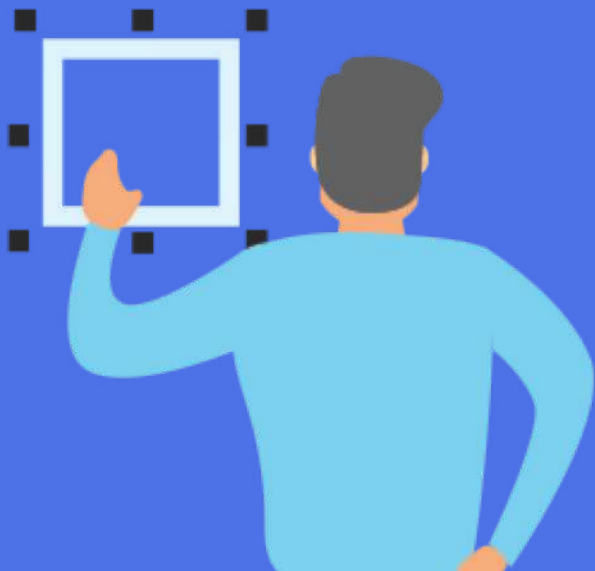
Você está certo, aqui você
é tão responsável pelo
cliente quanto o vendedor
ou o financeiro.

Mas no final você vai ter
orgulho de falar,
"eu criei esse produto."

Trabalhamos todos os dias para simplificar os problemas de negócios dos nossos clientes.

Focamos nossos esforços para entregar soluções que façam a diferença, mas sempre atentos aos escopos e prazos do projeto.

Uma feature que não gera valor só gera custos.



Organização faz o trabalho fluir melhor.



Pensando nisso, temos ferramentas que nos ajudam a criar canais diretos com nossos clientes e entre o próprio time, além de organizar tasks, sprints de uma forma muito transparente tanto para colaboradores quanto para os clientes.

Qualidade acima de tudo.



A qualidade está no DNA da QUAY, nenhum produto chega aos nossos clientes sem estar impecável.

A equipe de qualidade é como um **selo que entregamos ao cliente** assegurando que tudo está funcionando como deveria.

O que encanta nosso cliente no momento da compra é a qualidade dos nossos projetos, e é isso que ele terá ao final do nosso trabalho.

Ok, mas quais os
riscos que eu corro
se eu estragar
tudo?



**Você não será
demitido por um bug.**

Mas trabalhamos sério para não falhar e fazemos de tudo para que eventuais erros sejam identificados antes mesmo de chegar na qualidade.

Pergunte a si mesmo
"o que eu esperaria receber
se eu fosse o cliente?"
Se a resposta não for boa, tente
descobrir o porquê e conserte.

Somos **movidos** **por projetos**



São estes projetos que nos trazem os recursos da nossa subsistência pessoal e do crescimento da empresa.

Por isso não esperamos.
Criamos e entregamos produtos digitais que os clientes precisam agora.

As oportunidades de aprendizado são enormes.

Você está cercado por um grupo multidisciplinar de profissionais de todos os tipos - criativos, fronts, devs, analistas e admins. Então, aproveite a estadia e divirta-se!



Para onde nós **estamos indo?**

Seremos uma empresa diferente daqui a alguns anos porque juntos, vamos sempre mudar para melhor.

Os **produtos, recursos e as experiências** que co-criamos com os nossos clientes são as coisas que nos definirão. E iremos longe.



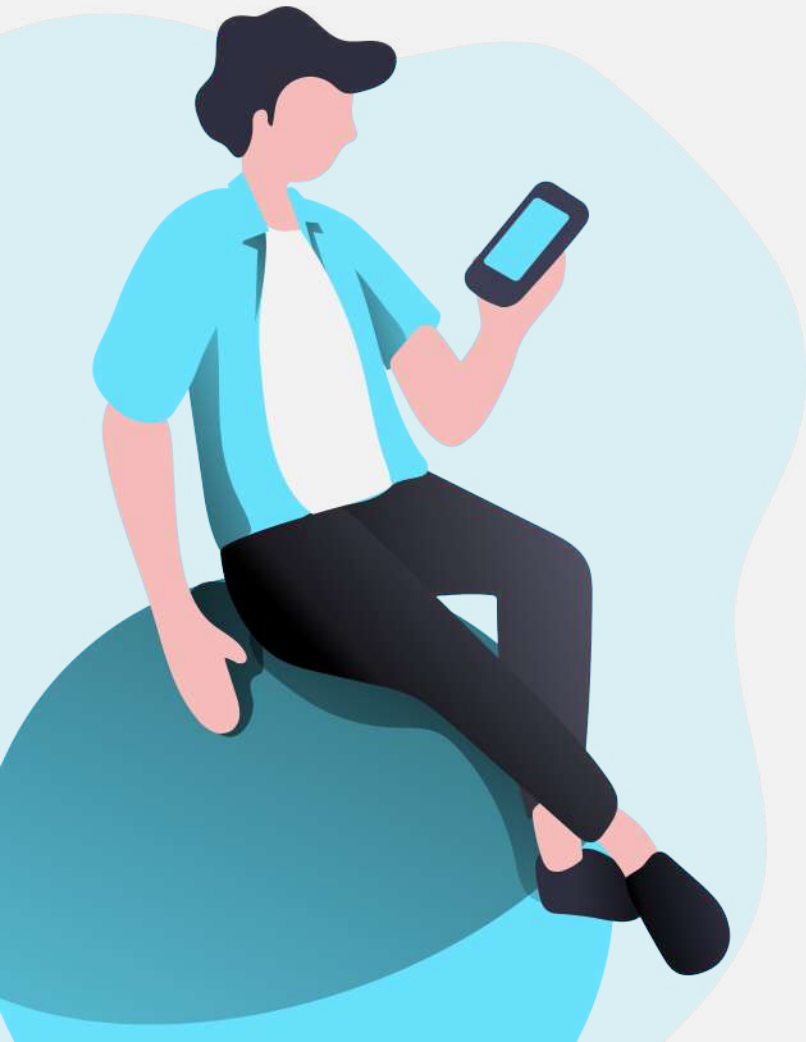
Mal podemos esperar para
ver que tipo do futuro
estamos construindo
na QUAY.

O que sabemos é que ele **será
melhor que o presente** que
vivemos hoje.



**ESTOU CONVENCIDO
QUE A QUAY É UMA
EMPRESA INCRÍVEL
E TENHO ALGUMAS
PERGUNTAS FINAIS**

Por que trabalhar na QUAY?



Há algo de especial na QUAY. Estamos no mercado há mais 10 anos e temos transformado empresas com inovação e software. Apesar desta história ser de sucesso, queremos evoluir e explorar novos campos do conhecimento.

Então, iniciamos uma nova jornada de crescimento, com base em novos métodos e novas pessoas conectadas com o que há de mais atual em tecnologia. Por isso, somos hoje um campo fértil para mentes disruptivas e inovadoras, que desejam participar do desenvolvimento de produtos digitais que arranquem um grande “whow!” de nossos clientes e de todo o mercado.

O que a QUAY oferece?

Um lugar para contribuir, colocar em prática seus conhecimentos, onde você poderá transformar sua paixão em ação;

Um espírito de colaboração, onde você entra com sua competência e a gente traz outras pessoas com diferentes visões e perspectivas para somar;

Um ambiente gostoso de trabalhar, onde o dia é bem vivido entre seu tempo produzindo, reuniões de trabalho em grupo, conferências remotos com clientes e parceiros, alguns cafés, ginástica laboral, frutas e confraternizações comemorando os resultados.



O que a gente espera de você?



- Que traga sua energia boa para viver em grupo e fazer diferença, isso é fundamental;
- A sua capacidade de contribuir, construir coisas tangíveis e de dar orgulho;
- Um pensamento criativo, questionador e renovador, para impactar a sua e a nossa vida.

O nosso sucesso depende do seu sucesso. Queremos que você faça a mágica acontecer, que transforme ideias em produtos que vão impactar a vida e os negócios dos nossos clientes. Queremos que você seja um verdadeiro YAUQ!

Que futuro eu posso ter dentro da empresa?

O futuro não é definido apenas pelo lucro que a QUAY gera, mas pelo ambiente de trabalho e principalmente pelas pessoas que fazem parte do nosso ecossistema.

Se você for um profissional engajado com suas metas e tiver paixão pelo que faz, fazendo bem feito e vivendo em harmonia com todos, não temos dúvidas que você terá vida longa e próspera com a gente.

O nosso RH está preparado para lhe apoiar no crescimento continuado, olhando para o mercado, para nosso plano de cargos e salários, para as suas competências e resultados, buscando junto com você, uma forma de evoluir dentro da sua área ou migrar para outra área de interesse dentro da QUAY.



Buscamos um ambiente de trabalho cada vez mais inspirador e acolhedor,
e esperamos muito que você nos ajude na manutenção da nossa cultura.

#VEM SER UM YAUQ!

QUAY.COM.BR



+55 47 3248-0018 / 3045-3050



rh@quay.com.br



linkedin.com/company/quay